

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RUDI SWINKELS HOVENIERSBEDRIJF GEDEPONEERD
BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17165917

Artikel 1. DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten geleverd door Rudi Swinkels Hoveniersbedrijf, hierna genoemd Swinkels Hoveniersbedrijf. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.rudiswinkels.nl, worden standaard bij iedere offerte/opdrachtbevestiging meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden al dan niet digitaal;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Swinkels Hoveniersbedrijf niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Swinkels Hoveniersbedrijf is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Swinkels Hoveniersbedrijf ter kennis heeft gebracht en Swinkels Hoveniersbedrijf alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
5. De gedrag - en beroepsregels van Swinkels Hoveniersbedrijf maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Swinkels Hoveniersbedrijf de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Swinkels Hoveniersbedrijf er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Swinkels Hoveniersbedrijf desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
3. Extra kosten, die voortvloeien uit het ontgraven van grond doordat deze achteraf verontreinigd blijkt, komen altijd voor rekening van de wederpartij;
4. In geval er bij een ontgraving voorwerpen in de grond aanwezig blijken te zijn die de ontgraving bemoeilijken of vertragen, zijn de extra kosten zoals stagnatieschade en verleturen, die hiermee gepaard gaan voor rekening van de wederpartij;
5. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, bestrijdingsmethoden, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten / werkwijze zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het

karakter van een benaderende aanduiding en binden Swinkels Hoveniersbedrijf niet;

6. Swinkels Hoveniersbedrijf stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Swinkels Hoveniersbedrijf bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

7. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, afschrijvingen en overige kosten;

c. Op basis van nacalculatie: facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

8. Wanneer op verzoek van de wederpartij voorafgaand aan de opdracht / overeenkomst een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden met uitzondering van meerwerk / extra's;

9. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Swinkels Hoveniersbedrijf in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

10. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Swinkels Hoveniersbedrijf zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Swinkels Hoveniersbedrijf. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of vermenigvuldigd. Indien aan Swinkels Hoveniersbedrijf naar aanleiding van de offerte, geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Swinkels Hoveniersbedrijf gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken overtreding is Swinkels Hoveniersbedrijf gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een opdracht wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Swinkels Hoveniersbedrijf de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden / materialen / producten op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk of digitaal te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Swinkels Hoveniersbedrijf als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of geoffreerde materialen;

4. Bij het plaatsen van een nieuwe erf scheiding dient een strook van circa 50 cm vrij te zijn van begroeiing;

5. Swinkels Hoveniersbedrijf werkt met onderhoudscontracten. Dit zijn (jaar)overeenkomsten met vaste prijsafspraken voor afvoeren afval en uurtarieven. De overeenkomst kan worden afgesloten op basis van regie of op basis van een vast bedrag per maand.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Swinkels Hoveniersbedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

2. Swinkels Hoveniersbedrijf zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel;

3. De wederpartij zorgt ervoor dat Swinkels Hoveniersbedrijf tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein, de tuin waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). Mocht Swinkels Hoveniersbedrijf bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Swinkels Hoveniersbedrijf gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van afval en/of hulpmiddelen. Swinkels Hoveniersbedrijf zorgt in beginsel voor afvoer van al het afval;

d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De door Swinkels Hoveniersbedrijf benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

e. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde, in het kader van de montage / installatie, aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Swinkels Hoveniersbedrijf het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Swinkels Hoveniersbedrijf aangeeft, dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Swinkels Hoveniersbedrijf worden verstrekt. Hieronder valt tevens het aangeven van op het te bewerken stuk grond aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken zoals buizen, leidingen, enzovoort. Een klicmelding wordt aangevraagd door het externe bedrijf die de graafwerkzaamheden zal uitvoeren;

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Swinkels Hoveniersbedrijf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling door de wederpartij is Swinkels Hoveniersbedrijf gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten.

Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING

1. De overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven. Ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Swinkels Hoveniersbedrijf schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid zoals weersomstandigheden, ongeacht of dit Swinkels Hoveniersbedrijf kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens Swinkels Hoveniersbedrijf tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

3. De prestatie van de Swinkels Hoveniersbedrijf geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na (op)levering het geleverde of een gedeelte van het (op)geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

Artikel 6. PRIJZEN en BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

4. Alle prijsopgaven en de prijzen die Swinkels Hoveniersbedrijf in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

5. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van

de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Swinkels Hoveniersbedrijf gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

7. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Swinkels Hoveniersbedrijf alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

8. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW.

Artikel 7. RECLAMES en GARANTIE

1. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Swinkels Hoveniersbedrijf in voor de kwaliteit van de door zijn uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal gedurende 12 maanden na levering. De garantie op bomen en planten bedraagt één garantieseizoen (van november – gepland – tot en met mei – bloei -) en tot een temperatuur van – 15 graden;

2. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, nalatig onderhoud of onjuiste behandeling en wanneer de (technische) aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

3. Voor de her groei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde levende materialen wordt door Swinkels Hoveniersbedrijf ingestaan, mits de verzorging aan hem is overgedragen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weersomstandigheden of overmacht;

4. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Swinkels Hoveniersbedrijf. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Swinkels Hoveniersbedrijf zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Swinkels Hoveniersbedrijf in staat is adequaat te reageren;

5. Indien een klacht gegrond is, zal Swinkels Hoveniersbedrijf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Swinkels Hoveniersbedrijf te zijner keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel mogelijk een prijsreductie verlenen;

7. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Swinkels Hoveniersbedrijf;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten (bestratingen). Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- monsters van (natuur)steen moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Swinkels Hoveniersbedrijf (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van Swinkels Hoveniersbedrijf door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

8. Swinkels Hoveniersbedrijf verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen (planten, bomen, grond, hout, stenen, enzovoort) niet door Swinkels Hoveniersbedrijf zijn geleverd ondanks het feit dat de verplaatsing/planting wel door Swinkels Hoveniersbedrijf is uitgevoerd.

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Swinkels Hoveniersbedrijf geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Swinkels Hoveniersbedrijf totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Swinkels Hoveniersbedrijf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

5. Door Swinkels Hoveniersbedrijf geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

6. Voor het geval dat Swinkels Hoveniersbedrijf zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Swinkels Hoveniersbedrijf of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Swinkels Hoveniersbedrijf zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Swinkels Hoveniersbedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet

volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Swinkels Hoveniersbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is Swinkels Hoveniersbedrijf bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Swinkels Hoveniersbedrijf op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Swinkels Hoveniersbedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Swinkels Hoveniersbedrijf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

5. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Swinkels Hoveniersbedrijf met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

Artikel 10. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Swinkels Hoveniersbedrijf ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, dit te vermeerderen met eventuele door Swinkels Hoveniersbedrijf ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 11. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Swinkels Hoveniersbedrijf en strekt ertoe, te constateren of Swinkels Hoveniersbedrijf aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Swinkels Hoveniersbedrijf binnen 5 dagen schriftelijk of digitaal medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. In het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen waarbij betaling van de factuur eveneens als akkoord wordt aangemerkt;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van

ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Swinkels Hoveniersbedrijf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Swinkels Hoveniersbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Swinkels Hoveniersbedrijf voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Swinkels Hoveniersbedrijf in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Swinkels Hoveniersbedrijf om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het geleverde goed is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Swinkels Hoveniersbedrijf daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Swinkels Hoveniersbedrijf altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Swinkels Hoveniersbedrijf voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Swinkels Hoveniersbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Swinkels Hoveniersbedrijf toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

8. Swinkels Hoveniersbedrijf is nimmer aansprakelijk voor

indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

9. Locaties waar Swinkels Hoveniersbedrijf bestrijdingsmiddelen en/of gif heeft gespoten zijn 7-10 dagen onbruikbaar voor vee e.d. Swinkels Hoveniersbedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen.

Artikel 13. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Swinkels Hoveniersbedrijf verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Swinkels Hoveniersbedrijf wettelijk verplicht is te bewaren. Swinkels Hoveniersbedrijf is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Swinkels Hoveniersbedrijf wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Swinkels Hoveniersbedrijf is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Swinkels Hoveniersbedrijf. Swinkels Hoveniersbedrijf mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden

verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Swinkels Hoveniersbedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Swinkels Hoveniersbedrijf niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Swinkels Hoveniersbedrijf worden daaronder begrepen;

3. Swinkels Hoveniersbedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Swinkels Hoveniersbedrijf zijn verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover Swinkels Hoveniersbedrijf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Swinkels Hoveniersbedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Swinkels Hoveniersbedrijf is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Swinkels Hoveniersbedrijf moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Swinkels Hoveniersbedrijf is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Swinkels Hoveniersbedrijf gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen eerst eventueel worden voorgelegd aan een onpartijdige derde die wederzijdse goedkeuring heeft. Overige geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in oktober 2019 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.